

AVISO DE PRIVACIDAD

Areli Díaz Santana Verde y/o FANTÁCTICA con domicilio en **Calle Morelos 41, Col. Acapantzingo, CP 62446, Cuernavaca Morelos**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- **Mejora de nuestro proceso comercial: para generar estadística, promociones comerciales, estudios de mercadotecnia, ofertas, asuntos publicitarios o similares.**
- **Información de contacto o laboral: En caso de ofertas o solicitudes de trabajo, presentación de curriculum vitae, expedientes laborales o cualquier otro similar.**
- **Información para operaciones comerciales: En caso de que se genere una transacción, se podrá solicitar información financiera, información de facturación o transaccional.**

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: **Nombre completo, nombre de la organización, teléfono fijo, teléfono celular, correo electrónico.**

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección: **Registro Federal de Contribuyentes, datos bancarios, datos de número de tarjeta crédito, número de tarjeta de débito.**

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales NO son compartidos dentro o fuera del país con ningún tercero.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo

utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva al correo electrónico soy@fantactica.mx a la atención de: Areli Díaz Santana Verde.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico +52 (777) 417 90 84; ingresar a nuestro sitio de Internet <https://fantactica.mx/> a la sección "Aviso de Privacidad y Términos de Uso".

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud enviando un correo electrónico a soy@fantactica.mx.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el listado de exclusión "**Lista Exclusión Aviso de Privacidad**" a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información enviar un correo electrónico a soy@fantactica.mx.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: **Ubicación, idioma, tipo de dispositivo, comportamiento de visita**, mismos que utilizamos para **generar estadísticas, ofertas publicitarias y mejorar nuestro proceso comercial**. Asimismo, le informamos que compartimos estos datos con:

Destinatario de los datos personales	País	Finalidad
Google LLC	Estados Unidos	Generación de estadística
Active Campaign LLC	Estados Unidos	Generación de estadística

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: 1) Borrando el historial de navegación (verificar el procedimiento para su navegador instalado, puede ser Chrome, Safari, Firefox, Edge), 2) Habilitando la Navegación Privada (verificar el procedimiento para su navegador instalado).

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías, puede consultar el sitio de Internet:

<https://support.microsoft.com/es-es/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox>

<https://support.apple.com/es-mx/guide/safari/sfri11471/mac>

https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=es-419&ref_topic=7189049

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página de internet <https://fantactica.mx>.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: **Ventana emergente notificando actualización del aviso de privacidad**.

Última actualización **15/05/20**